

# パソコンサポートセンター 通信

今年も、春が一足早くやってきているような陽気ですね。



景気も仕事もこの調子で、回復すると良いのですが……。

\* \* \*

さて、前回、久しぶりにアンケートを行いました。ご協力いただいたお客様、月末の忙しい中、本当にありがとうございました！

いただいた内容を元に、社内でのミーティングを何度も行いました。その結果、スマイルはまだまだお客様のことを知らないという結論に至りました。

そこで、今月から「お客様のことを徹底的に知ろう！」というキャッチフレーズを社内四力所（会議室、事務室、トイレ、入口）に張り出し、全員でお客様の要望や、困りごつを徹底的に把握することになりました。

実は、お客様が望んでいることは結構わかっているつもりでし

た。しかし、今回のアンケートでそれは全くの間違いだということがわかり、ちよつとショックを受けました。お客様のこともわからず、良いサービスが出来るわけがありません。

私達の目的は、お客様に「何らかの利益を出していただく」こと。そのためにパソコンを通じてお手伝いできることは、何でもするということ覚悟を決めています。

訪問の際には、「一、二質問などもあるかと思いますが正直なご意見をいただければ大変ありがたいと思います。」

\* \* \*

さて、今回は業務用ソフトの活用について取り上げてみたいと思います。

あ……、「どこいく？スマイル」の内容を冒頭でしゃべってしまいました。

今回は「無し」でいきます。

では、張り切っていきましょう！！

発行



発行人：熊谷 美威

〒987-0511

宮城県登米市佐沼  
中江2丁目7-11

☎ 0120-64-0557

FAX 0220-22-0559

http://www.pc-support.co.jp

✉ info@pc-support.co.jp

## 昔からあるパソコンで 利益を出す方法

「利益を出さずって本当？」と疑ってらっしゃいますか？ はい、本当です。長いお付き合いをするわけですから、嘘をお教えしたらしくにはばれてしまいます。

利益って何でしょう？ 会社で言えば、「人」「物」「金」です。よね。これらを増やすか、効率化するかだと思つのですが、皆さんこの中で一番見落としがちなのが「人」ではないでしょうか。

人の活用法を具体的に、今思い浮かべてみてください。何か、工夫なさっていますか？

その一つをご提案いたします。ポイントは「機械が出来ることは機械に任せ、人は人にしかできないことをする」です。その一つが業務用ソフトの活用です。

### 業務用ソフトって…

業務用ソフトとは、業種を問わずに使える一般的な業務で使用するソフトです。

パソコンサポートセンターは  
パソコンを無理なく  
無駄なく徹底的に活かす！



合資会社スマイル

http://www.smile-up.com

が運営しています。

例えば、会計ソフト、給与計算ソフト、見積ソフト、売掛買掛管理ソフト、在庫管理ソフト、顧客管理ソフトなどです。  
スマイルではこれらのソフトを導入から、ご指導、アフターサービスまでトータルでお世話させていただきます。

特にお勧めなのは、弥生シリーズです。同じようなソフトがたくさんある中で、弥生は価格と機能がズバ抜けています。

実は、弥生にはこうなつた背景があります。昔、別の名前で30万円販売していたのです。それが、弥生というソフトに統合されて機能は30万円相当もあるのに価格は安い8万円。だからこそ、自信を持ってお勧めできるのです。

でももっと安い物があるじゃないか！ そんな声が聞こえてきそうですが、比べちゃいけません。元が違えば、全てが違う。例えばわかります。サラブレッドはサラブレッドなのです。価格は安くても、PCA、奉行シリーズ等と同じくらい高機能なのです。

## 事務所の毎日



今年の「冬」は一体どこに行ってしまったのでしょうか？

今日も二月も半ばだというのに、朝の雪が雨に変わり、結局雨模様の日となりました。寒いの大の苦手で、毎日車で通勤している私にとっては、非常にありがたい事ではあるのですが、やはりこの時期は二月らしい「雪景色」も見たいなあ〜などと考えながら、今日も事務所の窓から外の景色を眺めています。皆さんの目には、この「雪の無い冬」はどのように映っているのでしょうか？

さて、事務所にとっての「冬」を考えた時に、真っ先に思い出されるのが、昨年の冬の出来事です。

昨冬もそれほど雪が多くはありませんでしたが、今年に比べると冷え込みが厳しく、事務所の水道管が破裂したことがあります。水道が使えなくなつて一番大変だったのが水洗トイレでした。

普段はタンクの水の量などに気がいたことがなかったのですが、いざ空っぽになつたタンクに水を溜めてみたところ、何と大きなバケツ一杯の量が。唯一利用できた水道が一階だったため、五階の事務所まで、大きなバケツを日に数回運び上げるという生活が数日間続きました。この体験は、自分の日々の生活が、いかに「人」や「物」に支えられているのかという事を気付かせてくれた良いきっかけとなりました。

(佐藤真弓)

会計ソフトの何が便利なの?

Q. 会計ソフトって、何?

A. 一言で言えば「ラクできる」ソフトです。

経理の仕事は「定期的な集計と転記作業」が主と言えますよね。

電卓を片手に帳簿と格闘、締め日は毎月パニックということになっていませんか? また手書きの場合、関連帳簿への転記も大変な作業です。ひたすら写しまくる……転記ミスが出ない方が不思議ですよ。

会計ソフトを利用すれば、売上入金などの取引データを一度入力すればOK。転記不要で集計作業も自動です。会計ソフトは、集計と転記作業をまとめて、しかも正確にやってくれる強力な助っ人なのです。

また、手書きの場合にやっかいなのが、後から出てきた取引の記帳や修正。その取引に関わる帳簿全部を直さなければいけませんから、いくつも出てくると本当に気が遠くなります。

会計ソフトなら「データの修正・見直しはいつでもOK、ラクラクです。検索も修正もあっという間。修正した取引を日付順に並べ替えるのもクリックで終わり。あっけないほどカンタンです。

ドンプリ勘定でなんとかこなせるよ、という方も、日頃ラクでも

後で大変ですよ。日頃からちょこちょこ取引データを入力しておけば、締め日や年度末にバタバタすることもなくなります。日頃もラク、後でもラクなんです。

Q. 経営者にメリットはあるの?

A. 各種資料の作成や人件費の削減に役立ちます。

手書きの帳簿では、資金繰りが直前まで読めないということがないでしょうか。会計ソフトを使用すれば、回収予定や支払予定をいつでも簡単に見ることができるようになるんです。

それに、試算表も自動作成できるので、銀行へ融資を申し込むときに慌てて集計を始める必要もありません。

いったご要望、そして時にはお叱りの言葉も。私自身まだまだ十分なサポートができていないと感じる中、お客様から直接いただくこのような言葉の数々にとても助けられています。今後も、いただいたご要望などを取り入れて、より良いサービスを提供していきたいと思ひます。

現場のつぶやき



これから年度末に向けて忙しくなると思ひます。健康に気をつけて頑張ってください!!

(加藤)

2007年も早2ヶ月が過ぎようとしています。相変わらずの暖冬の影響で泣く人、笑う人……悲喜交々といった所でしょうか。

わたしのような寒がりにはとても嬉しいのですが、せっかくの「冬」という季節感が感じられないのは少し寂しい気もしますね。

毎日のパソコンサポートの中でお客様から様々なお話、お言葉をいただいています。一息つけるような世間話、ありがたい感謝の言葉、「こうして欲しい」「この方がいい」と

人件費の面では、例えば会計処理に一日3時間あてている方なら、月に3時間×22日＝66時間。この作業が約半分になるとして、33時間のお得! 時給八百円の方だとすると……なんと! 毎月二万六千円もお得になります。

その上、現在会計事務所へ依頼している業務も自社で行えば、すぐに会社の状況も把握でき、費用も抑えられるので一石二鳥です! 申告時にも、手書きの帳簿でなくとも、弥生会計で出力すれば問題ありません。

こんな感じで、会計ソフトを使うメリットは盛りだくさんです。ただし、会計ソフトにもいろいろありますし、どんなに優れたソフトでも魔法のようになんでもできるわけではありません。自社の業務に必要な機能を備えているか、事前にしっかりチェックした上で導入することが大事です。

興味をお持ちの方、弥生会計以外の製品の紹介もしながらどれを選んだらいいか、いっしょに考えます。ぜひご連絡ください! 次回は、販売管理について取り上げてみたいと思います。

<http://www.yayoi-kk.co.jp/first/>より一部抜粋・編集)

お知らせ

一、スタッフが増えてません

前回、社員が増えたとお知らせしたのですが、残念ながら、家庭の事情で退社しました。

一、建設業電子入札体験セミナー

参加者も少なくなってきました。参加者が落ち着いた印象です。そこで、電子入札体験セミナーは一時中止し、要望があればまた開始することにしました。ありがとうございました。

一、無料社内勉強会開催

ご要望があれば、貴社を訪問し、いろいろな勉強会を開催いたします。日頃お世話になっているお礼に、どーんと無料でサービスします。何時間もお出しなので二時間だけです、活用してください!

一、ホームページリニューアル! 現在ホームページの大幅リニューアルを計画中です。できあがり次第ご案内いたしますのでお楽しみに!!

一、「豆知識」スタート! 弊社伊藤が、パソコンを便利に使う豆知識をまとめました! 訪問の際にお持ちします。とても便利なので、お楽しみに!!

一、適性診断サービスの紹介

新入社員や、従業員がどんな能力を持っているか、どんなことが得意なのか、どんな仕事に向いているか、向いていないのかを簡単に診断してくれる「適性診断サービス」を弊社の顧問社労士「大桃京子社会保険労務士」さんが始めました。ご興味があれば、お問い合わせ下さい。弊社でも活用して効果絶大です!!

一、かんたん! ホームページ更新システムCPOSs:好評!!

ご導入いただいたお客様に大変気に入っていただいております。ホームページが必要と思ひながらも、実際に始めるのはなかなか大変です。月額八九〇円(税別)ポッキリで気軽に始められるホームページ、いかがですか? また来月をお楽しみに!