

パソコンサポートセンター

少しの勇氣と笑顔を届けるパソコン情報紙

通信



皆さん、やっと冬らしくなってきましたね。寒い日は鍋が良いですね。お鍋は、野菜が約八割もとれて、身体にとって理想の料理なんだそうです。そんな、お鍋のような理想のパソコンサポートを目指して、今月も張り切っています！



リモートサポートの活用

突然ですが、みなさん、PCリモコン（遠隔操作サポート）を活用して下さっていますか？

先日、あるお客様からこんなことを言われました。

「パソコンが壊れたときだけじゃなくて、わからないことがあったら聞けるサービスを始めればいいのに。そんなときこそ、困るんだよね。」

……はい、既にやっております。

——私は驚きました。

説明していたつもりだったので、このお客様、不具合があったときだけしかPSSCを利用していなかったのです。

うーん……もっとわかりやすくする努力が必要なのですね。

パソコンサポートというのは、何もパソコンが壊れたときだけじゃありません。

大切なのは、使っている最中につまづかないこと。また、ありがちなのが「できないけどまあいいか」と妥協してしまっている。そんなときこそ、私達はいつでも側にいます。

本日に、どんな小さな事でも構いません。ちょっと困ったり、聞きたいことがあったら、遠慮なさらずに聞いてください。

二、三日おきに電話を下されるお客様もいらっしゃいます。

お客様の質問で分からないことがあっても、しっかりと調べて回答しております。そのために、事務所では日々勉強をしています。

保守契約をしていないけれど、ちょこちょこ聞きたいという方

発行



発行人：熊谷 美威

〒987-0511
宮城県登米市佐沼
中江2丁目7-11

☎ 0120-64-0557
FAX 0220-22-0559
http://www.pc-support.co.jp
✉ info@pc-support.co.jp

パソコンサポートセンターは
パソコンを無理なく
無駄なく徹底的に活かす！

Smile

合資会社スマイル

http://www.smile-up.com

が運営しています。

事務所の毎日



まずは皆様、新年明けましておめでとございます。今年も、昨年同様、いえ、昨年以上にどうぞ宜しくお願い致します。

さすがに一月も半ばともなると正月気分もすっかり抜けてしまっていますが、唯一、制服のウエスト部分の窮屈だけが、お正月の「暴飲暴食」のなごりを残しております。当面の目標は正月太りを解消することになります。 (笑)

さて、事務所は、と申しますと、年末、久しぶりに大掃除なるものを行いました——！

お恥ずかしい話ですが、PSSCの倉庫は、今まで足の踏み場がほぼ無いに等しく、商品を取り入れると物を探して伸びたり縮んだり、無意識のうちにストレッチング体操をしまっている不思議な空間と化しており、相当の覚悟をしてからでないとは踏み込めない、誰もが敬遠する一室となっております。

が、大掃除によって本来の空間が見事に蘇り、某テレビ局の住宅のリフォーム番組並みの変貌を遂げました。もちろん、今ではこの倉庫に入る事をためらう人はいません。

結局のところ、ほとんどが処分品だったのですが、良くも悪くも日頃の積み重ねが、最終的には自分の身に跳ね返って来るんだなあ、ということを経験して感じさせられました。

(佐藤真弓)



気を抜かないで！ パソコン以外の怖い罠

個人情報保護法が施行されて、約二年がたちます。皆さんの会社、情報の管理は万全でしょうか？

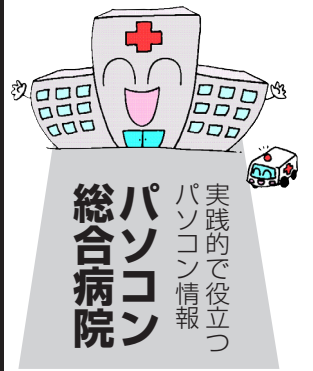
私達がお客様のところにお邪魔して一番感じるのが、裏紙使用の危険性です。節約や環境問題対策のために、ミスマシンや使用済み書類などの裏面を利用している

方は多いですよ。ところが、社



個人情報保護法が施行されて一番変わったのは私達の意識です。個人情報と特定できないようなことでも、扱い方によっては信用を落としかねないものが多いことに気がつきます。

結局、最後は信用あってのお付き合い。まずは簡単にできることから始めてはいかがでしょうか。一番簡単なのは、シュレッターの導入です。三千円ぐらいで購入可能。ぜひ、導入なさって安心を手に入れてください。



もう使えない？ 従来のパソコン

一月末、いよいよ Windows Vistaが発売されます。では、今までのパソコンは使えなくなるのでしょうか？

十一月号でもお伝えしましたが、改めて、まずは結論から。

仕事で使っているパソコンは無理して変える必要はない。

パソコンが新しくなってもやることは一緒です。十年前も今も、やっている内容に大きく変わりはありません。ですから古いパソコンでも、量販店でダメだと言われても、周りからバカにされても関係ありません。安いものじゃないですから大事に使ってください。

ただし、インターネットに接続している場合は話が違います。ウイルス対策や、セキュリティの問題があります。Windows 9x, 98, 2000をお使いのお客様はマイクロソフトが不具合の修正サポートをしなくなりました。大変危険な状態になってきました。インターネットから丸見えになってしまっています。

当然、ウイルス対策をすればいい

くらか良くなりますが、根本的に危険です。これを機会に買い換えをご検討されてはいかがでしょうか。

あまりの快適さに、幸せな気分になれるかもしれませんよ。(笑)

では、Windows XPをお使いの方はどうでしょうか。

ここ二三年以内にご購入された方はビスタが使用できるかもしれませんが、メモリというチップを付けた足して、パワーアップさせれば何とか動きます。

とはいえ、とりあえずはお金を掛けずにちょっと我慢してそのままお使いになるのがよいかと思

るよね。せめて、いつ起きるか事前に知らせてくれればいいのにお客様。「確かにそのとおりですね。」とお互いに笑ってしまいました。

実際にパソコンのような精密機器は、そのような予測が難しいものです。とはいえ近い将来、技術が進歩して予測可能になる時が来るかもしれません。でもそれはそれですごく焦ってしまう気がします。(笑)

2007年が皆様にとって良い一年になりますように。今年もどうぞよろしく願いいたします。(加藤)

現場のつぶやき



皆様、新年明けましておめでとうございます。

それにしても、今年の冬は雪が少ないですね!! やはり地球温暖化が関係しているのでしょうか。

聞くところによると、このままではあと30年間で北極の氷がほぼ消滅してしまうとか。こういう具体的な話を聞くと、なんだか真剣に考えてしまいますよね。

それでは、2007年「初」現場のつぶやきをお送りいたします。

先日お客様のサポートをしていたときのこと。「パソコンっていつも忙しい時にトラブルが起き

新人紹介●第2回

お客様ケア&サポート担当 伊藤ゆかり

今回は、伊藤ゆかりさんを紹介いたします。伊藤さんは7月から入社し、現在定期訪問や、お客様のフォローをメインとした活動をしています。

元は、パソコン教室のアシスタントをしていただけあって、この仕事に向いている感じがします。家族が9人(!)ととても多く、実は肝っ玉母ちゃんだったりする一面もありますが、お邪魔した際にはかわいがってやってください。では、本人から自己紹介をしてもらいます。



昨年七月、PSCに新しく仲間入りしました伊藤ゆかりです。定期的に、皆様のところへ訪問させていただきますので、どうぞ宜しくお願いします。

お知らせ

一、社員が増えました

パソコンサポート、メンテナンスで頼りがいのある男性スタッフ一名が増えました!

一、建設業電子入札体験セミナーを開催

毎月仙台で建設業電子入札体験セミナーを開催しております。詳細はホームページで!

一、無料社内勉強会開催

ご要望があればお客様の会社へ訪問し、無料でいろいろな勉強会(二時間以内)を開催いたします。ご活用下さい!

一、はなせるフォン始めました!

やっとP電話を提供できるようにになりました! スマイルBB(ADSLか光)を

ご利用のお客様が対象です。ホームページから、またはお電話でお申し込み下さい!

一、カンタン! ホームページ更新システム Choose! 好評!

導入いただいた方に大変喜んでいただいております。必要と思っても始めるとなるとなかなか難しいホームページ。月額八九〇〇円(税別)ポッキリで気軽に始められます。いかがですか?

一、アンケートのお願い

お客様へのサービス向上のために、近々アンケートを実施する予定です。お忙しいところ恐縮ですが、五分ほどお時間をいただければ幸いです。ご協力、お願いいたします。

また来月をお楽しみに!