

パソコンサポートセンター 通信

少しの勇氣と笑顔を届けるパソコン情報紙

皆様お久しぶりです。熊谷です。



かなり久しぶりのパソコンサポートセンター通信(以下PSC通信)、実は何を言いたらいいのかわからなくなり、悩んでいました。そうこうしているうち、気がつけば、もう秋ですね。秋と言えば、食欲の秋、読書の秋、皆さんはどんな秋をお過ごしですか？

昨年、病気になってから時間を意識するようになりました。そして、今生きていることをとてもありがたいと思えるようになり、後悔しない生き方みたいなものを毎日考えています。

正直、失敗したり、お客様にいられたりすることもありますが、すべてが今まで以上にありがたいことだと感じられるようになりました。自分は生きているんじゃないかと、生かされているという、実感は病気になるまで初めて持

てました。

その時にはマイナスと感じたことも、長い目で見るとプラスになる。どんなことでも、無駄なことはないですね。

さて、今月は久しぶりに張り切っていきましょう!!



サポートの充実

やっと、定期訪問を始めました。今まで、やろうやろうと思っただけでもできませんでした。なるべく少人数で対応しようとしていたことに無理があったようです。(これがリモートサポートなどの効率化にはつながったのですが。)

実は、定期訪問のために新しい社員を増やしました。お客様の元へ専門で伺う、御用聞きです。

これから、お客様の元へ定期的訪問して、パソコンの調子を見

発行



発行人：熊谷 美威

〒987-0511
宮城県登米市佐沼
中江2丁目7-11

TEL 0220-22-0557
FAX 0220-22-0559
<http://www.pc-support.co.jp>
✉ info@pc-support.co.jp

パソコンサポートセンターは
パソコンを無理なく
無駄なく徹底的に活かす!



合資会社スマイル
<http://www.smile-up.com>

が運営しています。

事務所の毎日



ここ数日(九月一五日現在)、雨が降ったり止んだりの中途半端なお天気が続いておりますが、皆様は風邪などで体調を崩していらっしゃいませんか？

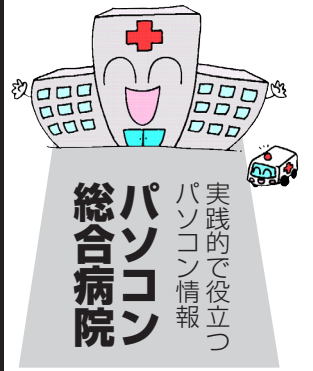
長らく休刊状態?となっておりまして「PSC通信」が、やっと復活致しました! 愛読者(勝手にこう呼ばせていただきます)の皆様、本当にお久しぶりです! 「佐藤」は今も元気で頑張っております!(選挙の候補者風に……)

PSC通信を休んでいた間、事務所では「言うに言えない」出来事が沢山起こっております。全てを赤裸々にお伝えしたいのですが、「言えない事」につきましては、私の存在を脅かしかねないので、どうぞご勘弁願います。

お伝えできる出来事の中で一番の変化と言えば、何と言ってもスタッフが三人も増えた事です!

今まで、事務所では私一人で寂しい時間を過ごすことが多かったのですが、今は全く違います!! 本当に賑やかになりました! 私も随分楽をさせていただいております(笑)

という訳で、スタッフが増え、よりパワーアップした「パソコンサポートセンター(事務所)」に是非ご期待下さい!! (佐藤)



パソコンが突然壊れたら?

去る八月二十九日の朝のことです。お客様に重大なパソコントラブルが発生しました。

電話の向こうの声もただごとではない様子。詳しく聞いてみると、工場で使用している管理用のコンピュータが故障してしまい、このままでは数百万円の被害が出るとのこと。これは一大事、と他の予定をキャンセルして駆けつけました。

「いつも動いているパソコンが突然、真っ暗な画面で止まってしまった。すべてのデータが入っているの、何としても復旧してくれ」とのことでしたが、外部にデータの予備（バックアップ）を取っておかなかったために、事態は深刻。お客様も真つ青!! 丈夫な管理用のコンピュータだったので、が……。

メーカーさんと呼んで対応したものの、残念ながら復旧不可能とのことでした。お客様に告げると言葉もない様子。当然です。会社のすべてがこの一台に入っていたのですから……。

とてもつらい出来事でした。なぜ「つなぐ前にもっと強くデータのバックアップを取ってくださ」と言わなかったのだろうかと自分を責めました。もう、あんなお客様の顔は見たくありません。

この件をきっかけに、できるかざりのことをしていこうとスタッフ全員で誓いました。まずは改めてお客様にデータの重要性を認識していただき、保険のようにトラブルを前提とした運営をしていたらどうか徹底して訴えかなければならないと考えています。

多くのお客様がバックアップ（予備）を取らなくても平気、と思つていらつしやるようです。が、写真や重要データは消えたら二度と戻せません。運良く戻せても専門業者に依頼して四、五十万はかかります。

「うちは大丈夫」は「宝くじが当たるかも」「交通事故には絶対遭わない」と思うのと同じです。パソコンはもしかしたら、「今」壊れるかもしれません。三年以上経つと壊れる確率は10%、後は年々増えるだけなのです。

データは会社の財産です。今、パソコンが壊れたらどうしますか? 明日は我が身です。じゃあどうすれば? あるいはわかっているもめんどくさい、という方、まずはご連絡ください。勉強会も随時開催しております。

全自動データバックアップシステムのご案内

シンプル&セーフティ。

今まで手動でフロッピーや、MOディスクへ取っていたデータバックアップが全自動で完了します。定期的に全自動でデータの予備を作成するので安心です!!

《品名》 Smile-Backup250

USB 2.0/1.1対応
外付型ハードディスク
+ 設置・設定サービス

《対応OS》 Windows 98/Me/2000/
2000Server/XP/Home/
XP-Pro/2003Server

現場のつぶやき



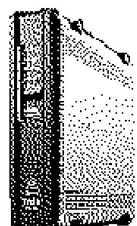
朝夕はめっきり涼しくなりましたが、皆様お変わりありませんでしたでしょうか? しばらくの間「PSC通信」の配信が途絶えておりましたが、わたくし加藤は元気に頑張っております!!

さて、すでにご存知の方も多いと思いますが、2006年7月11日をもってマイクロソフト社がWindows98/Meについてのサポートを終了しました。とはいえ、まだまだWindows 98/Meを使用されている方は多いのではないのでしょうか?

もちろんパソコンがすぐに使えなくなるわけではありませんが、トラブル時の対応が困難になる、新しいソフトが使えなくなる、など今後何かにつけて問題が出てくることは間違いありません。

しかし、そんな問題もWindowsXPに移行すればすべて解決です!! 私どもPSCが責任をもって移行のお手伝いをいたしますので、是非この機会にご検討下さい。

毎日使うパソコン、安心して使っていきたいですね!! (加藤)



信頼のアイ・オー・データ製
外付HDDを採用。
大容量500GBハードディスクでどんなデータもバックアップ

キャンペーン特別価格
(設置料 5,500円)
税込 三九,八〇〇円

※本キャンペーンの適用は九月三〇日までにご注文を頂いた場合に限ります。本商品が品切れの場合は同等品での提供となります。

お知らせ

一、事務所スタッフが増えました
ホームページ作成専任の女性スタッフ、お客様ケア&サポート専任の女性スタッフ、営業・コンサルティングの男性スタッフの三名です。来月から一人ずつご紹介いたします。

一、建設業電子入札体験セミナーを開催
毎月仙台にて、建設業電子入札体験セミナーを開催しております。建設業の皆様、ご準備はいかがですか? 詳細はホームページで!

一、無料社内勉強会開催
ご要望があれば、お客様の会社へ訪問し、無料でいろいろな勉強会を開催いたします。日頃お世話になっているお礼に、どーんと無料でサービスします。何時間でもできないので、2時間だけですが、活用してください!

一、パソコンサポートセンター本格稼働
宮城県全域の各市町村にすぐにお邪魔できるスタッフを揃えました。急なトラブルの場合は、なんとしても当日対応いたします。遠慮なくご連絡下さい。

一、フリーダイヤル始めました。
☎0120-164-0577
保守に入っているお客様、サポートのご要望があるお客様、ご利用下さい。

また来月をお楽しみに!