

パソコンサポートセンター 通信

少しの勇氣と笑顔を届けるパソコン情報紙

皆さん、こんにちは！



今年もあっという間に年末です。師走という言葉が示すとおり、事務所はパソコンの対応にてんてこ舞いです。

最近、特にメール関連のトラブルが多いです。原因はプロバイダ側が一齐に迷惑メール対策をしたせいです。皆さんもパソコンでメールが送れなくなったときには遠慮なさらずにご連絡下さいね。では、今月も張り切っていきましょう！

今さら聞けない IP電話の基本



今回はIP電話についてご紹介いたします。「安心」ということで話題になっていますが、よく知らずに導入すると損をすることもあるんですよ！「IP電話」知ってる方」という方もぜひ一読ください！

IP電話って？

インターネットを利用した電話のことです。IPはInternet Protocolの略でインターネット上で通信するための取り決めのよくなものです。

インターネット電話と同じ？

インターネットを利用して音声を送るという点では同じですが、インターネット電話がパソコンを介して話すのに大して、IP電話は普通の電話をインターネット網につないで話すという点で異なります(パソコンは特に不要)。また、品質向上のためにプロバイダ各社が独自のIPネットワーク網を利用している点でも異なります。

IP電話のメリットは？

料金が圧倒的に安いことです！一般加入電話と比較すると下の表のようになります。さらにIP電話では同じプロバイダ・提携グループの通話が無料となります！！

発行



発行人：熊谷 美威

〒987-0511
宮城県登米市佐沼字
中江2丁目7-11
☎0120-64-0557
FAX 0220-22-0559
http://www.pc-support.co.jp
✉info@pc-support.co.jp

	マイライン		IP電話 FUSION
	NTT	NTTコム	
市内	8.925円	-	8.4円
県内市外 60km~	42円	-	8.4円
県外 100km~	-	84円	8.4円
携帯	-	56.7円	53.55円
アメリカ	-	504円	25.2円

※ 平日、昼間3分間の通話料金。(税込)
2004年4月1日現在

また、1本のブロードバンド回線から複数の通話回線が取れるサービスもあります。(安定性を考えると光ファイバー回線がお勧め) 現在複数回線を引いている場合なら、これを利用すれば回線の基本料金も削減できます。

例えばフュージョンの法人向け基本パックでは、1番号あたり四百円程度で利用できます。また、60回線など多回線にも対応していますから、中規模の会社でも対応できます。ただし割り当てられる番号は基本的に〇五〇から始まる番号となりますので、既存の

パソコンサポートセンターは
パソコンを無理なく
無駄なく徹底的に活かす！

Smile

合資会社スマイル
http://www.smile-up.com

が運営しています。

なぜ安心？

番号と併用するにはNTTとの契約も残しておく必要があります。一般加入電話の場合、遠くに電話すればするほどたくさんさんの交換機を経由するため高くなります。インターネットならこの制約がなくなるため、格安の料金でサービスを提供できるのです。

トラブルが多いと聞か？

確かに起こることがあります。ですが、IP電話の需要の増大と共に、各社が品質向上に力を入れるようになり、現在はだいぶ改善されています。電話の安定性が最も重要であるはずの大手ガス会社等でも導入されるなど、ビジネスに充分利用できる段階まで来ています。



事務所の毎日



巷では××ウィルスが猛威を振るって人々を脅かしているようですが、皆様は大丈夫でしょうか？ 今回も、毎朝刻みで睡魔と格闘している佐藤が、皆様にひと時の安らぎの時間を提供させていただきますので、どうぞ宜しくお願い！

毎年、12月が来ると同じ事を言っているような気がしますが、今年も後数日で終わります。ついこの間、一年が始まったばかりだと思っていたのに……。皆さんにとって、この一年はどんな一年でしたでしょうか？ 色々やり残した事もあるとは思いますが、もうここまで来たら焦っても仕方がないので、忘年会等で今年を賑やかに締めくくるとするのはどうでしょうか？ ※お誘いお待ちしております(笑)

さて、PSCの今年一年を振り返ってみますと、女子一名がスタッフに加わり、一気に会社全体が華やかムードに包まれ、PSCのイメージアップにも大いに貢献してくれました。相乗効果？で男性陣も例年以上に頑張りを見せてくれた一年だった気がします。もちろん、私も私なりに一杯頑張ったつもりですが……。とは言い、皆様からは「まだまだ」という声が聞こえてきそうです。来年も、皆様に「必要」とされるPSCであるよう努めて参りますのでどうぞ宜しくお願い致します。

(佐藤)



「ここまではいいが、残念ながらいいことずくめ、とはいきません。次に注意すべきことを紹介します。」

ここまではいいが、残念ながらいいことずくめ、とはいきません。次に注意すべきことを紹介します。

発信できない番号アリ

IP電話から次の番号にはかけられません。

- 発信できない番号の例 -	
0120	フリーダイヤル
0570	統一番号 (ナビダイヤル)
104	番号案内
110	警察への緊急通報
119	消防への緊急通報
117	時報

※ NTT の「ひかり電話サービス」では、上記番号への発信も可能になりました。

固定電話と共用している場合なら、番号の頭に「0000」をつけてダイヤルすれば、これらの番号にもかけることができます。

タウンページから削除?!

USEN など一部の IP 電話事業者では、NTT との契約を残さずに従来の電話番号 (例: 022-XXXX-XXXX) をそのまま IP 電話で利用できるようになりまし。電話番号の変更をせずに IP 電話が使えるようになったのです。(これを番号ポータビリティ

と言います。)

しかし、今お使いの電話番号を IP 電話に変更してしまうと、その電話番号の所有権は NTT 以外の通信事業者に移ります。その結果、NTT の製作物であるタウンページには掲載できなくなってしまう。ご注意ください。

通話料金が割高に?!

通信事業者間の関係によって、通話料金が割高になる場合もあります。この問題は料金体系を理解し、回線を使い分ければ問題ありません。

これらの問題回避のために、回線の基本料金がかるとはいえず、一般加入電話の回線も一本は残しておいたほうがよいでしょう。

「いや、IP電話導入!」

IP電話は現在使用中の電話機をつないで利用できますが、音声をインターネット上に流すための専用モデム/アダプタが必要です。IP電話対応ルータを用意するか、プロバイダから一台あたり月額四百円程度でレンタルできます。ご契約中のプロバイダにお問い合わせください。

しかし、法人の場合には、ビジネスホンを使っている場合がほとんどなので、個人のようにはいきません。まずは、業者さんに相談

してから検討するほうが良いでしょう。

業者選定のチェックポイント

IP電話はパソコンのネットワークにつながるわけですから電話工事しかできない電話屋さんよりは、パソコンやネットワーク、さらにはオフィスに関わることを全体についてもアドバイスやサポートができる業者を選ぶとよいでしょう。総合的な判断で間違いがなくムダのない提案が期待できます。

ただし、電話機、FAX機、パソコンや社内ネットワークにまで関わってくるので、安易に工事をしてしまうと、現在取引のある業者からのサポートが受けられなくなる場合があります。またノウハウがないにもかかわらず何でも

現場のつぶやき



今年も残すところ後わずか。皆様今年「やり残した事」はありませんか? ちなみに私はたくさんあります!! たくさんあり過ぎて、とりあえず忘年会で忘れてしまおうかと思っています(笑)... というのは冗談で、やるだけ精一杯頑張っで行きましょう!!

ところで、皆様もぼちぼち大掃除を始められているのではないのでしょうか? 身近な所でもあまり掃除をしない場所

あるものですね。そうです! 日頃から使っている「パソコン」です!! パソコン本体、モニター、キーボード、マウス、その他周辺機器など結構汚れてしまっているものです。心をこめて掃除してあげればパソコンの動きがよくなる... かもしれませんよ!

それでは皆様くれぐれもお体に気をつけて、よいお年をお迎えくださいませ。(加藤)

「できません」「やりませう」という業者もあります。要注意です。「この業者大丈夫かな?」とは思いますが、よく分かっているなら「とりあえず任せてみようか」となりがちですが、次の点に注意して業者を選んでください。

- 一、パソコンやネットワークについてのノウハウがあるか?
 - 二、工事後はどこまで面倒をみてもらえるのか?
- つまり、導入後のアフターサービスまで、本当に「できる」業者を見極めなくてはならないのです。今任せている業者であれば早速ご相談してみてください。
- また、「頼れる業者がない」「今の業者では不安だ」という方、PSCまでご相談下さい。

お知らせ

一、建設電子入札体験セミナーを開催
毎月仙台で建設業電子入札体験セミナーを開催しています。詳細はホームページで!

一、無料社内勉強会開催
お客様の会社へ訪問し、無料でいろいろな勉強会を開催いたします。何時間も出来ないので二時間ですが、活用してくださいね!

一、ホームページ簡単システム取扱中
Close という簡単・手軽で多彩な機能を使えるシステムを取り扱っています。今ならキャンペーン中で月額八九〇円(税別)でなんとノートPCつき! 通常はドメイン(ホームページのアドレス)を取るだけで月額三千元はしますから、破格のお値段です。ホームページを持ちたいと思っている方、チャンスです! ご連絡下さい。

一、各種セミナーCD、テープ、DVD 無料貸し出し中
有名な経営者のセミナーCD 数百本を無料で貸し出します。私はCDとの出会いで人生が変わりました。皆さんもいかがでしょうか? 詳細は熊谷まで。

また来月をお楽しみに!